



# **STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)**

**WEBSITE PEMBELAJARAN  
SMP NEGERI 16 BANDAR LAMPUNG**

**2022/2023**

Tim Pengembang

## **I. LATAR BELAKANG**

"Mencerdaskan kehidupan bangsa" sebagaimana alinea ke-4 pembukaan UUD 1945 merupakan salah satu ide dasar dan juga alasan dalam membentuk pemerintahan negara Indonesia, agar kita memiliki masyarakat terdidik dan cerdas. Kemudian Pasal 31 UUD 1945 pada ayat 1 berbunyi "Setiap warga negara berhak mendapat pendidikan". Konstitusi negara ini menghendaki adanya kesempatan yang memadai bagi setiap warga negara untuk mendapat pendidikan, yang selanjutnya dimaknai dengan kewajiban negara untuk memberikan pemerataan pendidikan kepada setiap warga negara.

SMP Negeri 16 Bandar Lampung dalam rangka melakukan tugas pendidikan turut serta dalam mewujudkan cita-cita negara. Pelayanan publik terus ditingkatkan sejalan dengan tujuan pendidikan itu sendiri. Salah satu peningkatan pelayanan tersebut adalah dalam bentuk website pembelajaran. Adapun standar operasional prosedur mengenai pelayanan website pembelajaran SMP Negeri 16 Bandar Lampung bagi guru, siswa maupun masyarakat diatur dalam SOP di bawah ini.

## **II. DASAR HUKUM**

1. Pasal 31 UUD 1945 pada ayat 1 berbunyi "Setiap warga negara berhak mendapat pendidikan"
2. UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, pada pasal 5 ayat (1) menyatakan bahwa "Setiap warga negara mempunyai hak yang sama untuk memperoleh pendidikan yang bermutu"
3. UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, pasal 11, ayat (1) menyatakan "Pemerintah dan Pemerintah Daerah wajib memberikan layanan dan kemudahan, serta menjamin terselenggaranya pendidikan yang bermutu bagi setiap warga negara tanpa diskriminasi".

## **III. MAKSUD DAN TUJUAN**

1. Maksud

Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Website Pembelajaran ini sebagai acuan mengenai ruang lingkup, tanggungjawab dan wewenang Pengelola dan Tim Pengembang Website Pembelajaran di SMP Negeri 16 Bandar Lampung dalam penyediaan informasi dan layanan website pembelajaran tersebut.

## 2. Tujuan

Standar Operasional Prosedur (SOP) ini bertujuan untuk:

- a. Mendorong terwujudnya implementasi Undang-Undang mengenai pendidikan secara efektif dan hak-hak pengguna website terhadap informasi yang berkualitas dapat terpenuhi dengan baik.
- b. Memberikan standar bagi pengelola dan tim pengembang dalam melaksanakan Pelayanan Informasi Pendidikan melalui website pembelajaran.
- c. Meningkatkan pelayanan informasi pendidikan di lingkungan SMP Negeri 16 Bandar Lampung.

## IV. PROSEDUR PELAYANAN

No.	Kegiatan	Pelaksana			
		Admin dan Tim	Guru	Siswa	Masyarakat
1.	Pembuatan username dan password akun website pembelajaran guru dan siswa	V			
2.	Pencetakan kartu berisi informasi login, username, password dan alamat website	V	V		
3.	Pemberian kartu informasi login dan pengarahannya alur login serta penggunaan	V	V		
4.	Pengaktifan akun (aktivasi setelah pembagian kartu login)		V	V	
5.	Pengisian materi website pembelajaran secara berkala	V	V		
6.	Pengaksesan informasi yang ada dalam website	V	V	V	V
7.	Pelayanan kritik, saran serta kendala dalam proses penggunaan website pembelajaran melalui fitur live chat/ WA admin/ chat melalui website	V			

## V. WAKTU PELAYANAN INFORMASI

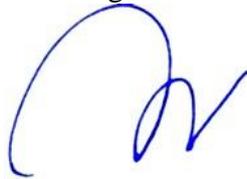
Layanan akses informasi serta materi di dalam website pembelajaran dilaksanakan selama 24 jam setiap harinya sedangkan layanan pengaduan kritik, saran, serta kendala pengguna website pembelajaran dilaksanakan pada hari dan jam aktif sekolah (Senin-Jumat). Durasi pelayanan penyelesaian terhadap kendala, kritik dan saran dilakukan paling lambat dalam kurun waktu 24 jam sejak aduan pertama kali diterima.

## **VI. PENUTUP**

Sebagai salah satu penyelenggara layanan pendidikan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung, SMP Negeri 16 Bandar Lampung senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan, terutama dengan memberikan akses luas dalam memperoleh pendidikan dengan berbagai cara salah satunya website pembelajaran.

SOP pelayanan Informasi Pendidikan ini wajib dijadikan pedoman bagi semua pengelola dan Tim Pengembangan website pembelajaran SMP Negeri 16 Bandar Lampung dalam menyelenggarakan pelayanan informasi, pengelolaan, pendokumentasian, pengaduan dan pengevaluasian kritik serta saran.

Ketua Program Pelaksana Website Pembelajaran  
SMP Negeri 16 Bandar Lampung



Suyoso, S.Pd.

NIP 19700716 199412 1 002