

# PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN

Portal Belajar  
SMPN 16 Bandar Lampung

## REKAPITULASI LAYANAN PORTAL BELAJAR SMPN 16 BANDARLAMPUNG TAHUN 2022 s.d 2023

Rasio pengaduan guru dan siswa melalui WA pribadi saat Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) berlangsung di Tahun 2022 -2023. Terdapat 12 Pengaduan yang masuk. Pengaduan terkait akun portal belajar guru dan siswa yang masuk semuanya dapat terjawab dan terlayani seperti terlampir di bawah ini:

Rasio pengaduan =  $12/12 \times 100\%$

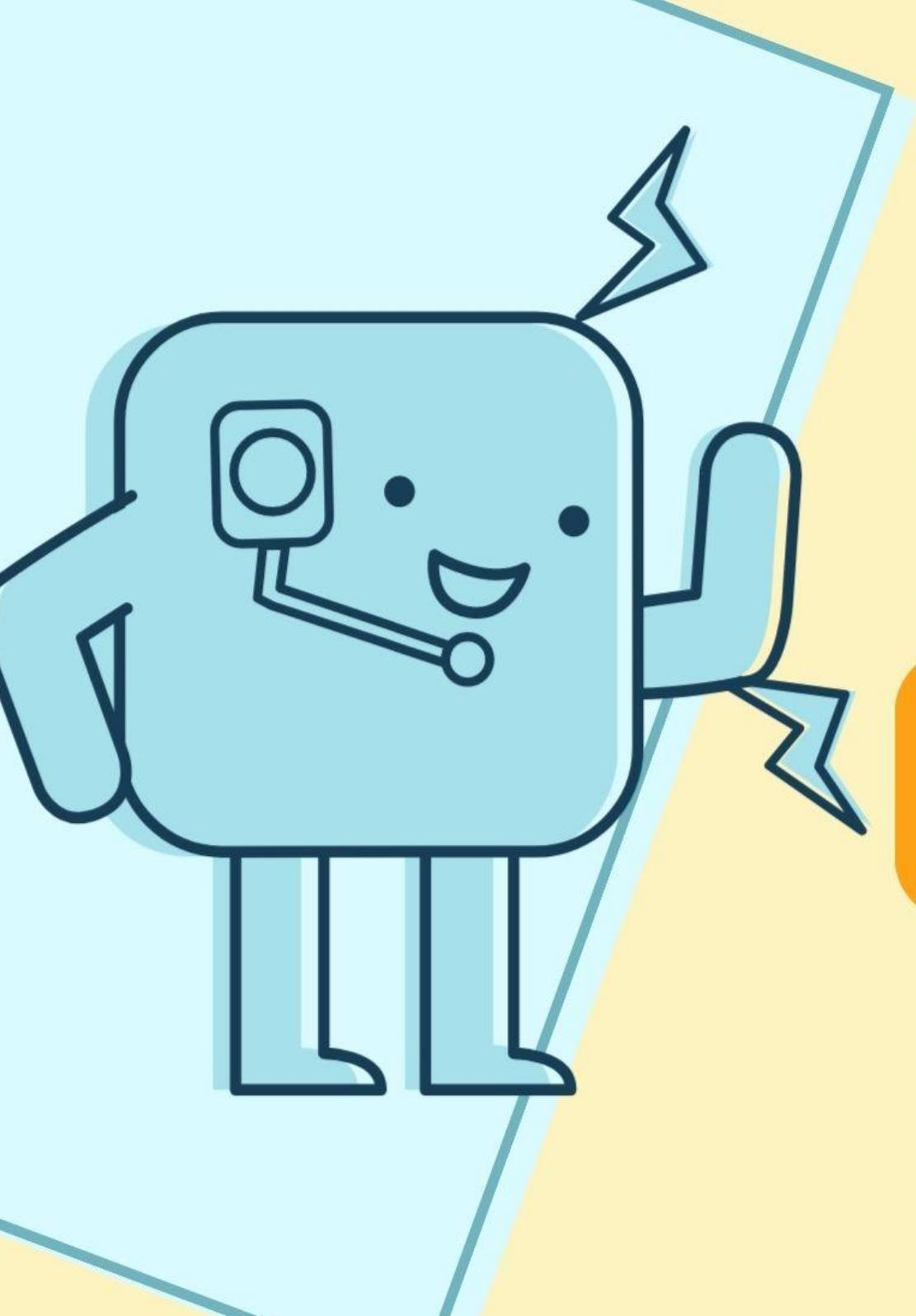
= 100 %

Layanan dilakukan melalui jejaring sosial media WhatsApp

No	Hari, Tanggal	Nama Pengadu	Jabatan/Status	Alamat	Perihal Aduan/Layanan	Solusi	Keterangan
1.	31 Januari 2022	Restu Efrisya, S.Pd.	Guru Bahasa Lampung dan Bahasa Inggris	Kemiling	Mengapa isi atau materi pelajaran yang yang tampil di akun belajar belum sesuai?	Melakukan revisi materi pembelajaran karena terdapat kesalahan teknis	Terselesaikan
2.	10 Februari 2022	Citra Agustina Wulandini, S.Pd., Gr.	Guru MaPel Bahasa Indonesia	Sukabumi	Belum bisa memposting tugas Bahasa Indonesia di akun portal belajar.	Guru tersebut segera <i>dienroll</i> oleh admin portal agar dapat memposting materi di akunnya belajar	Terselesaikan
3.	8 Juni 2022	Nurchoironi, S.Pd., M.Pd.	Guru Bahasa Lampung dan Bahasa Inggris	Teluk Betung	Informasi link rapor dan PAT	Diinformasikan Informasi link rapor dan PAT baru	Terselesaikan
4.	17 September 2022	Nurchoironi, S.Pd., M.Pd.	Guru Bahasa Lampung dan Bahasa Inggris	Teluk Betung	Bagaimana cara mengupload video pembelajaran di kelas ke portal?	Video pembelajaran diupload terlebih dahulu ke <i>Youtube</i>	Terjawab

						kemudian <i>linknya</i> dicopy ke portal belajar.	
5.	7 Desember 2022	Nurchoironi, S.Pd., M.Pd.	Guru Bahasa Lampung dan Bahasa Inggris	Teluk Betung	Informasi mengenai nilai PH, PTS, dan PAS Bahasa Lampung kelas 8 dan 9	Informasi dapat diakses melalui akun portal belajar SMPN 16 Bandarlampung	Terjawab
6.	Januari 2023	Muhammad Farel	Siswa kelas 9D	Teluk Betung	Nilai Rapor keterampilan kelas 7 belum diinput ke portal pembelajaran.	Siswa mengirimkan terlebih dahulu nilai rapor kelas 7 melalui WA	Terselesaikan
7.	27 Maret 2023	Indah Fitriyana S.Pd.	Guru PKN/Wali Kelas	Teluk Betung	Input Nilai Harian, Username dan Password baru pada akun portal belajar	Link untuk <i>update</i> nilai harian sekaligus menginformasikan <i>username</i> dan <i>password</i> yang baru	Terselesaikan
8.	27 April 2023	Atifa Ade Raisa	Siswa kelas 9A	Teluk Betung	Siswa sudah mengerjakan PH mata pelajaran PAK namun nilai masih kosong	History browser dikosongkan kemudian <i>direfresh</i>	Terjawab
9.	5 Mei 2023	Anggun Mawar Sari, S.Pd., Gr.	Guru Bahasa Indonesia/Wali Kelas	Pesawaran	Mengapa Penilaian Harian Bahasa Inggris belum bisa dikerjakan secara daring?	Disarankan menggunakan portal PH 3	Terselesaikan
10.	6 Juni 2023	Rehan Kurniawan	Siswa kelas 8B	Teluk Betung	Informasi mengenai username dan password akun belajar	Diberikan informasi mengenai username dan password siswa tersebut	Terjawab

11.	6 Juni 2023	Nadin Oktavia	Siswa kelas 8F	Teluk Betung	Informasi mengenai username dan password akun belajar	Diberikan informasi mengenai username dan password siswa tersebut	Terjawab
12.	7 Juni 2023	Cienta Salsabila Olivpia	Siswa kelas 7A	Teluk Betung	Informasi mengenai username dan password akun belajar	Diberikan informasi mengenai username dan password siswa tersebut	Terjawab



# DOKUMEN SCREENSHOT

MEDIA LAYANAN PORTAL

