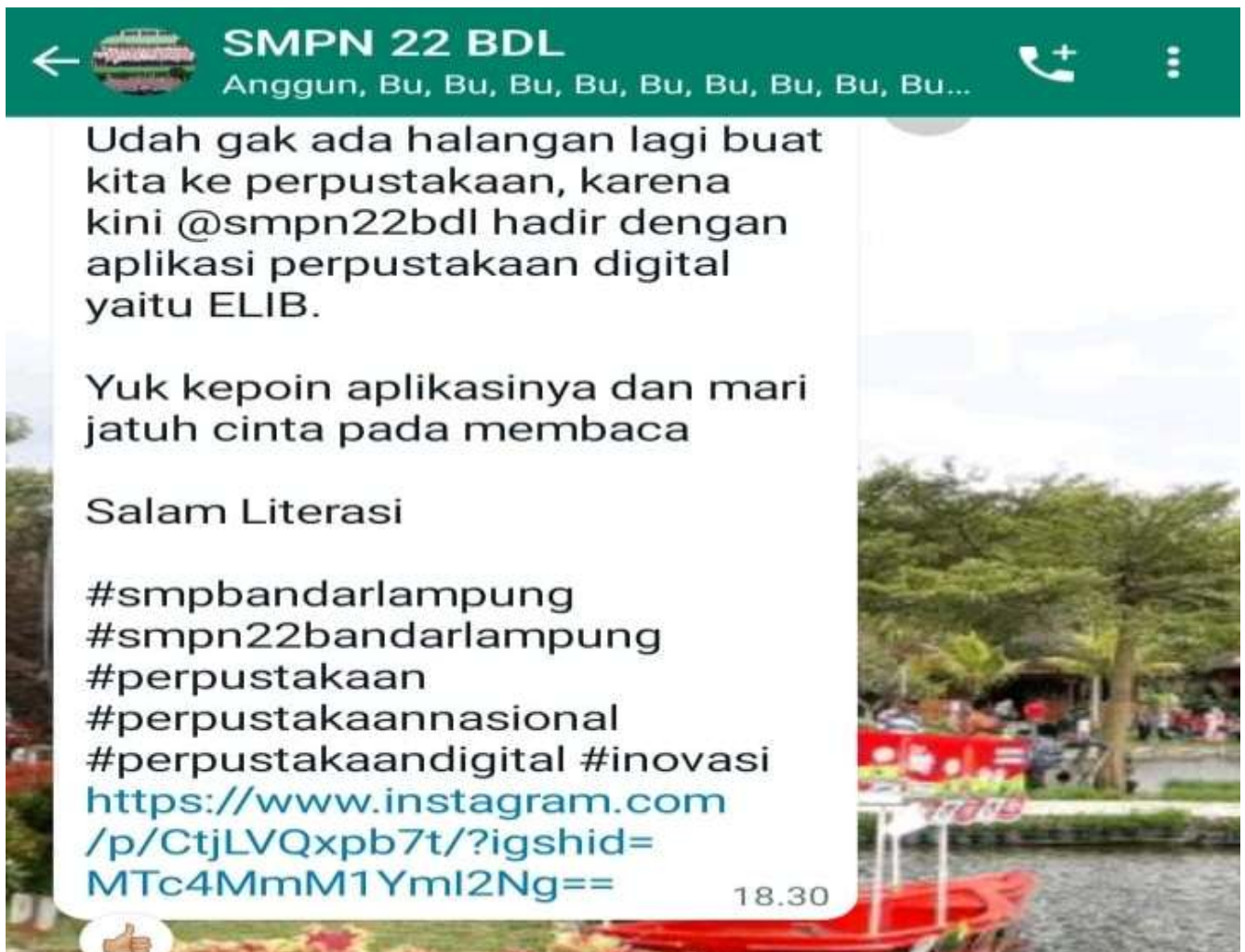


LAYANAN PENGADUAN ELIB SPANDAWA  
SMP NEGERI 22 BANDAR LAMPUNG



**BUKU PENGADUAN/SARAN PERPUSTAKAAN DAN ELIB SPANDAWA  
SMP NEGERI 22 BANDAR LAMPUNG**

NO	TANGGAL	NAMA	KELAS/JABATAN	DISAMPAIKAN VIA	PENGADUAN/SARAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
1	12-12-2022	Monica Putri	9.1	Langsung	Diadakan novel kebincan	Atan segera diupayakan	
2	14-12-2022	Silvia	8.7	Langsung	Tolong tambah buku eksiklopedia	Segera Diupayakan	
3	20-12-2022	Brihan	8.2	WA	Buku cerita kurang bervariasi	Dibantu siswa tersebut untuk mengaktif pilihan novel	
4	8-2-2023	Ferhan Albi	7.1	Langsung	Novel legenda kurang banyak	Dibantu siswa tersebut untuk mencari pilihan legenda	
5	23-2-2023	Tihan Ulfa	8.6	Langsung	Buku cerita bahasa Inggris kurang banyak	Saran ditampung karena peminat buku tersebut sedikit	
6	25-2-2023	Deyla Butnan	8.9	WA	Kamus kurang lengkap	Atan segera diganti	
7	25-2-2023	Novandra	9.4	WA	Terkendala jaringan	Dibantu menggunakan wifi sekolah	
8	26-2-2023	Desta Permana	9.4	email	Kalau bisa tanpa kuota	Diberi penjelasan bahwa password hanya di awal saja	
9	15-3-2023	A. Rivaldo	7.4	WA	Lupa password	Segera dibantu untuk ganti password	
10	20-3-2023	Mutiara Calista	7.3	WA	Buruh novel yang sedang hitis	Segera diupayakan	
11	20-3-2023	Rasya Firdaus	8.9	Langsung	Buruh peta	Atan segera diupayakan	
12	20-3-2023	Atmad Wijaya	8.2	Langsung	Tidak bisa pakai aplikasi Elib	Segera dibantu tutorial menggunakan Elib Spandawa	



NO	TANGGAL	NAMA	KELAS/JABATAN	DISAMPAIKAN VIA	PENGADUAN/SARAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
13.	24-3-2023	Data Hafiza D	Guru	Langsung	Bagaimana cara ganti email	Segeza di bantu untuk ganti email	
14.	27-3-2023	Reni Ruspita	Guru	Langsung	Lupa kata sandi	Segeza di bantu untuk ganti kata sandi	
15.	27-3-2023	Roke Duri P	8.1	WA	Pilihan buku tidak ada	Segeza di beri tutorial cara marale ke rate buku	
16.	27-3-2023	Assyika Putri	8.4	WA	Mengapa sudah marale aplikasi tapi sering keluar	Diberi penjelasan brasanya pendala sinyal	
17.	27-3-2023	Kevin Larado	7.9	Langsung	Tidak ada buku-bukunya	Segeza di beri tutorial cara marale ke rate buku	
18.	28-3-2023	Raja Hahmoan	9.5	Langsung	Atakan buku peta	Atan Segeza diupayakan	
19.	29-3-2023	Anisa Fitri	8.1	Langsung	Tolong tambahkan komik	Atan segeza diupayakan	
20.	29-3-2023	Kireyna	8.2	Langsung	Cerpenya tambah lagi	Segeza dalam proses	
21.	2-4-2023	Shafwa Aulia	8.2	Email	Cerpenya lebih banyak lagi	Segeza dalam proses	
22.	3-4-2023	Charita Andini	9.1	WA	Novelnya tambah lagi	Segeza dalam proses	
23.	4-4-2023	Hilwana	9.3	WA	Tolong ada cerita horor juga	Atan segeza diupayakan	
24.	7-4-2023	Thalita Atalf	8.8	Langsung	Aplikasi tidak dapat digunakan	Diberi penjelasan ada kesabhan ketika daftar	
25.	7-4-2023	Naik Az Zahra	7.3	Langsung	Aplikasi tidak dapat digunakan	Diberi penjelasan ada kesabhan ketika daftar	
26.	7-4-2023	Ritra Pratama	7.10	Langsung	Aplikasi tidak dapat digunakan	Diberi penjelasan ada kesabhan ketika daftar	
27.	10-4-2023	Ucha Nix Burns	Guru	Langsung	Aplikasi sering lemot	Diberi penjelasan brasanya pendala sinyal	

NO	TANGGAL	NAMA	KELAS/JABATAN	DISAMPAIKAN VIA	PENGADUAN/SARAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN	KET
28.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Adapun komik-komik terbaru.	Segera diupayakan	
29.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Pipernbanyak buku ensiklopedia.	Akan diupayakan.	
30.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Tambah lagi buku novel.	sedang dalam proses	
31.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Cerpen kurang banyak.	Sedang dalam proses	
32.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Tambah buku cerita.	Sedang dalam proses	
33.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Tambah buku cerita.	Sedang dalam proses	
34.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Komiknya kurang.	Akan segera ditambh lagi.	
35.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Buku kisah Nabi yang di perbanyak.	Akan diupayakan.	
36.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Sudah daftar ELIB tapi tidak bisa digunakan.	Diberi penjelasan tutorial karena ada kesalahan ketika daftar.	
37.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Sudah daftar ELIB tapi tidak bisa digunakan.	Diberi penjelasan tutorial karena ada kesalahan ketika daftar.	
38.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Tolong aplikasi ELIB kalau bisa tidak pakai kuota.	Diberi penjelasan tutorial karena ada kesalahan ketika daftar.	
39.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Kemungkinan sudah masuk ELIB tapi belum bisa.	Diberi penjelasan tutorial karena terbelakang jaringan.	
40.	18-4-2023	-	-	Kotak Saran	Bisa tidak pakai ELIB tidak pakai kuota.	Diberi penjelasan tutorial karena kuota ketika awal saja.	
41.	3-5-2023	Afif Reynaldi	8.5	email	Sudah daftar tapi tidak bisa baca buku.	Diberi penjelasan bahwa harus klik aktivasi.	
42.	4-5-2023	Sintiya Aisyah	8.10	WA	Sudah daftar tapi tidak ada pilihan buku.	Diberi untuk memahami penggunaan aplikasi ELIB	



Dokumentasi Layanan Pengaduan Elib Spandawa

