

## PENYELESAIAN LAYANAN PENGADUAN

No	Tanggal	Nama	Uraian masalah (keluhan/kritik konstruktif/saran)	Pemecahan Masalah/ Tindak Lanjut	Rasio penyelesaian pengaduan
1	24 Juli 2021	Alya Syifa Salsabila Eliz Sylviana Rahayu Anna Aura Salsabila	Kurangnya wawasan siswa tentang jenis produk yang memanfaatkan kulit durian	1. Mencari referensi/ literature dipergustakaan atau informasi yang diakses melalui media online 2. Membuat artikel tentang pemanfaatan kulit durian melalui berbagai referensi	70%
2	16 Agustus 2021	Eliz Sylviana Rahayu	Ketersediaan kulit durian tidak selalu ada, tergantung dari musim buah	Memperluas pencarian daerah /lokasi tanam yang banyak menjual atau menanam buah durian	100%
3	20 Agustus 2021	Anna Aura Salsabila	Sulitnya komunikasi tim inovasi secara langsung karena masa pandemi covid 19 sedang meningkat	Karena dalam masa pandemi komunikasi banyak dilakukan secara virtual, untuk menyatukan visi dan persepsi dilakukan komunikasi secara langsung dengan tetap menjaga protocol kesehatan.	80%
4	22 Agustus 2021	Alya Syifa Salsabila Eliz Sylviana Rahayu Anna Aura Salsabila	Daya tahan obat nyamuk yg kurang efisien karena konsentrat yang belum diatur maksimal	Uji coba dilakukan 3 kali pengulangan, untuk mengatur konsentrasi bahan dan kesesuaian produk agar sesuai dengan tujuan kegunaannya	70%
5	24 Agustus 2021	Anna Aura Salsabila	Ada anggota tim inovasi (siswa) tidak dapat mengikuti ujicoba karena sakit	Tetap melakukan komunikasi walaupun secara virtual, dengan tetap membantu proses penelitian sampai menunggu proses penyembuhan anggota tim tersebut.	70%

**Rekapitulasi pengaduan dan persentase rasio penyelesaian pengaduan  $390/5 = 78\%$**

Yelni14

24 Juli 2021

**Kulit pisang**

Lingkungan: pupuk

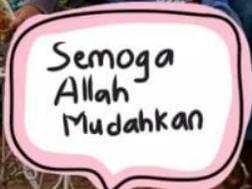
Ekonomi: kripik kulit pisang...

Assalamu'alaikum.. Maaf ya nak, masih terlalu pagi ini., untuk hari ini kita usahakan kita sudah mengetahui kandungan apa saja yg ada pd kulit pisang dan kulit durian??

Setiap siswa agar searching, dan jika sudah ada tentu saja dri sumber yg jelas, harap di share di grup ini, ditunggu sampai pukul 12.00 ya.

05.11

Yelni14



**semangat**



05.12

05.12

Yelni14

*Diteruskan*

Ketik pesan



(22) WhatsApp x Meet - jki-rrpz-uwh x +

meet.google.com/jki-rrpz-uwh

Apl Media Belajar Online YouTube Maps Gmail Daftar bacaan

Farhatul Huda Amelia Winanda Putri Siti Tina Eva Wati Abdul Khanif

Sefiana Iis Listiati 6 lainnya Anda

20.14 | jki-rrpz-uwh

20:14 17/07/2021