

TANGGAPAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK
PROGRAM MARKISA (MARI KITA OLAH SAMPAH)

No	Tanggal	Nama	Isi Keluhan siswa	Media yang digunakan	Tanggapan
1	24 Okt 2022	FILZAH RIVALDO ALDIYANSYAH	Kami belum memahami mengapa sampah plastic tidak dapat terurai secara alami?	Whatsapp/ media sosial	Sampah plastik adalah jenis sampah anorganik, sampah jenis ini tidak dapat diuraikan begitu saja butuh waktu bertahun-tahun untuk dapat diuraikan. Plastik mempunyai atom-atom terikat yang rumit sehingga bakteri cukup kesulitan untuk mengurainya. Meminta siswa mencari referensi/ literature dipustaka atau informasi yang diakses melalui media online
2	26 Okt 2022	AMALIA SALIZA FITRI	Mengapa kita harus mendaur ulang sampah plastic?	Whatsapp/ media sosial	Salah satu tujuan mendaur ulang sampah plastik adalah mengalihkan plastik dari tempat pembuangan sampah, pembakaran, atau pencemaran lingkungan. Ini mengurangi kebutuhan akan produksi plastik murni, mengurangi dampak lingkungan
3	28 Okt 2022	BOANERGES ANTHONY KRISTOVEL	Kami merasa kesulitan komunikasi dengan teman 1 kelompok, untuk mempersiapkan alat dan bahan yang akan digunakan? Bagaimana solusinya pak?	Whatsapp/ media sosial	Siswa diberikan pemahaman pentingnya menjaga keseimbangan lingkungan terutama dampak dari pencemaran lingkungan. Diberikan penjelasan harus tetap menjaga komunikasi antar tim.
4	2 Nov 2022	ANDINI FEBRIYANI JUNAIDI PUTRI	Ada anggota tim kami inovasi (siswa) tidak dapat mengikuti ujicoba karena sakit	Whatsapp/ media sosial	Tetap melakukan komunikasi walaupun secara virtual, dengan tetap membantu proses penelitian sampai menunggu proses penyembuhan anggota tim tersebut.

RASIO PENGADUAN PROGRAM MARKISA (MARI KITA OLAH SAMPAH) TAHUN 2022

TOTAL PENGADUAN : 4 PENGADUAN
PENGADUAN DITANGANI : 4 PENGADUAN
RASIO PENGADUAN : 4/4 X 100% = 100%