

TANGGAPAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK
PROGRAM MARKISA (MARI KITA OLAH SAMPAH)

| No | Tanggal | Nama | Isi Keluhan siswa | Media yang digunakan | Tanggapan |
|----|-------------|--------------------------------------|--|---------------------------|--|
| 1 | 24 Okt 2022 | FILZAH RIVALDO ALDIYANSYAH | Kami belum memahami mengapa sampah plastic tidak dapat terurai secara alami? | Whatsapp/ media sosial | Sampah plastik adalah jenis sampah anorganik, sampah jenis ini tidak dapat diuraikan begitu saja butuh waktu bertahun-tahun untuk dapat diuraikan. Plastik mempunyai atom-atom terikat yang rumit sehingga bakteri cukup kesulitan untuk mengurainya. Meminta siswa mencari referensi/ literature dipustaka atau informasi yang diakses melalui media online |
| 2 | 26 Okt 2022 | AMALIA SALIZA FITRI | Mengapa kita harus mendaur ulang sampah plastic? | Whatsapp/ media sosial | Salah satu tujuan mendaur ulang sampah plastik adalah mengalihkan plastik dari tempat pembuangan sampah, pembakaran, atau pencemaran lingkungan. Ini mengurangi kebutuhan akan produksi plastik murni, mengurangi dampak lingkungan |
| 3 | 28 Okt 2022 | BOANERGES ANTHONY KRISTOVEL | Kami merasa kesulitan komunikasi dengan teman 1 kelompok, untuk mempersiapkan alat dan bahan yang akan digunakan? Bagaimana solusinya pak? | Whatsapp/ media sosial | Siswa diberikan pemahaman pentingnya menjaga keseimbangan lingkungan terutama dampak dari pencemaran lingkungan. Diberikan penjelasan harus tetap menjaga komunikasi antar tim. |
| 4 | 2 Nov 2022 | ANDINI FEBRIYANI JUNAIDI PUTRI | Ada anggota tim kami inovasi (siswa) tidak dapat mengikuti ujicoba karena sakit | Whatsapp/ media sosial | Tetap melakukan komunikasi walaupun secara virtual, dengan tetap membantu proses penelitian sampai menunggu proses penyembuhan anggota tim tersebut. |
| 5 | 9 Des 2022 | IBU MUTIARA SANI BARUSMAN | Memberikan pengaduan tentang lampu lampion yang kurang baik saat digunakan | Whatsapp/ media sosial | Memberikan tanggapan dengan baik dan memberikan kesempatan untuk lampionnya dapat diperiksa kondisinya |
| 6 | 9 Des 2022 | IBU ARLINA | Memberikan pengaduan tentang lampu lampion yang kurang baik saat digunakan | Whatsapp/ media sosial | Memberikan tanggapan dengan baik dan memberikan kesempatan untuk lampionnya dapat diperiksa kondisinya |

RASIO PENGADUAN PROGRAM MARKISA (MARI KITA OLAH SAMPAH) TAHUN 2022

TOTAL PENGADUAN : 6 PENGADUAN
PENGADUAN DITANGANI : 6 PENGADUAN
RASIO PENGADUAN : 6/6 X 100% = 100%

Contoh Chat Pengaduan Melalui Whatsapp

