

**TANGGAPAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK**  
**PROGRAM MARKISA (MARI KITA OLAH SAMPAH)**

No	Tanggal	Nama	Isi Keluhan siswa	Media yang digunakan	Tanggapan
1	24 Okt 2022	FILZAH RIVALDO ALDIYANSYAH	Kami belum memahami mengapa sampah plastic tidak dapat terurai secara alami?	Whatsapp/ media sosial	Sampah plastik adalah jenis sampah anorganik, sampah jenis ini tidak dapat diuraikan begitu saja butuh waktu bertahun-tahun untuk dapat diuraikan. Plastik mempunyai atom-atom terikat yang rumit sehingga bakteri cukup kesulitan untuk mengurainya. Meminta siswa mencari referensi/ literature dipustakaaan atau informasi yang diakses melalui media online
2	26 Okt 2022	AMALIA SALIZA FITRI	Mengapa kita harus mendaur ulang sampah plastic?	Whatsapp/ media sosial	Salah satu tujuan mendaur ulang sampah plastik adalah mengalihkan plastik dari tempat pembuangan sampah, pembakaran, atau pencemaran lingkungan. Ini mengurangi kebutuhan akan produksi plastik murni, mengurangi dampak lingkungan
3	28 Okt 2022	BOANERGES ANTHONY KRISTOVEL	Kami merasa kesulitan komunikasi dengan teman 1 kelompok, untuk mempersiapkan alat dan bahan yang akan digunakan? Bagaimana solusinya pak?	Whatsapp/ media sosial	Siswa diberikan pemahaman pentingnya menjaga keseimbangan lingkungan terutama dampak dari pencemaran lingkungan. Diberikan penjelasan harus tetap menjaga komunikasi antar tim.
4	2 Nov 2022	ANDINI FEBRIYANI JUNAIDI PUTRI	Ada anggota tim kami inovasi (siswa) tidak dapat mengikuti ujicoba karena sakit	Whatsapp/ media sosial	Tetap melakukan komunikasi walaupun secara virtual, dengan tetap membantu proses penelitian sampai menunggu proses penyembuhan anggota tim tersebut.
5	9 Des 2022	IBU MUTIARA SANI BARUSMAN	Memberikan pengaduan tentang lampu lampion yang kurang baik saat digunakan	Whatsapp/ media sosial	Memberikan tanggapan dengan baik dan memberikan kesempatan untuk lampionnya dapat diperiksa kondisinya
6	9 Des 2022	IBU ARLINA	Memberikan pengaduan tentang lampu lampion yang kurang baik saat digunakan	Whatsapp/ media sosial	Memberikan tanggapan dengan baik dan memberikan kesempatan untuk lampionnya dapat diperiksa kondisinya

**RASIO PENGADUAN PROGRAM MARKISA (MARI KITA OLAH SAMPAH) TAHUN 2022**

**TOTAL PENGADUAN : 6 PENGADUAN**  
**PENGADUAN DITANGANI : 6 PENGADUAN**  
**RASIO PENGADUAN : 6/6 X 100% = 100%**

**Contoh Chat Pengaduan Melalui Whatsapp**

