

TANGGAPAN KELUHAN DAN UMPAN BALIK

“77 PENA MUDA”

No	Tanggal	Nama	Isi Keluhan Siswa	Media yang digunakan	Tanggapan
1	16 Oktober 2023	Fadilla Septiananda	Mengapa kami harus menonton film budi pekerti? Padahal banyak film lain yang kami sukai seperti film horror atau film aksi.	Whatsapp/media sosial	Film budi pekerti ini sangat inspiratif dan dapat memberikan banyak pelajaran hidup bagi para penontonnya terutama kita dalam dunia pendidikan ini. Film ini memberikan gambaran yang realistis tentang dunia pendidikan di Indonesia. Film ini juga mengangkat tema-tema penting seperti budi pekerti, disiplin, dan tanggung jawab. Sehingga kita bisa mengambil banyak pelajaran dari film tersebut untuk kita terapkan di kehidupan sehari-hari.
2	14 November 2023	Bilqis Rifania	Bagaimana cara kami mengumpulkan puisi yang telah kami buat?	Whatsapp/media sosial	Puisi dikumpulkan kepada guru bahasa Indonesia yang mengajar di kelas masing-masing untuk dikoreksi terlebih dahulu. Setelah selesai di perbaiki, puisi bisa dikumpulkan melalui link berikut ini: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScp9sNFGesw6o0NIPy-b7ij_6cp71SNodumvd117KvdYGjcw/viewform
3	21 November 2023	Satrio Teguh P	Bagaimana kami bisa melihat karya puisi-puisi yang telah kami buat?	Whatsapp/media sosial	Dengan melakukan scan barcode yang dipajang di masing sekolah atau bisa ke perpustakaan. Barcode akan langsung menuju ke laman “77 Pena Muda”
4	4 Desember 2023	Mahesa Kertanegara	Bagaimana apabila HP kami tidak mendukung untuk scan barcode?	Whatsapp/media sosial	Dengan mengunjungi laman internet yang telah kami siapkan atau bisa langsung datang ke perpustakaan sekolah.
5	11 Desember 2023	Azellia Jelita K	Bagaimana cara kami dapat memberikan masukan terhadap puisi-puisi yang dibuat oleh teman kami?	Whatsapp/media sosial	Melalui link yang telah disediakan lalu memilih puisi karya siapa yang akan diberikan masukan.

RASIO PENGADUAN “77 PENYA MUDA” TAHUN 2024

TOTAL PENGADUAN: 5 PENGADUAN

PENGADUAN DITANGANI: 5 PENGADUAN

RASIO PENGADUAN : $5/5 \times 100\% = 100\%$

Contoh Chat Pengaduan Melalui Whatsapp:

