

LAPORAN HASIL KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN RADIO STREAMING

I. Pendahuluan

Laporan ini disusun untuk menggambarkan hasil kepuasan seorang pengguna terhadap layanan radio streaming yang disediakan oleh platform Listen2MyRadio. Pengguna yang disurvei adalah Radio Spandaluh yang aktif menggunakan layanan ini dalam periode tertentu.

II. Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data kepuasan pengguna adalah sebagai berikut:

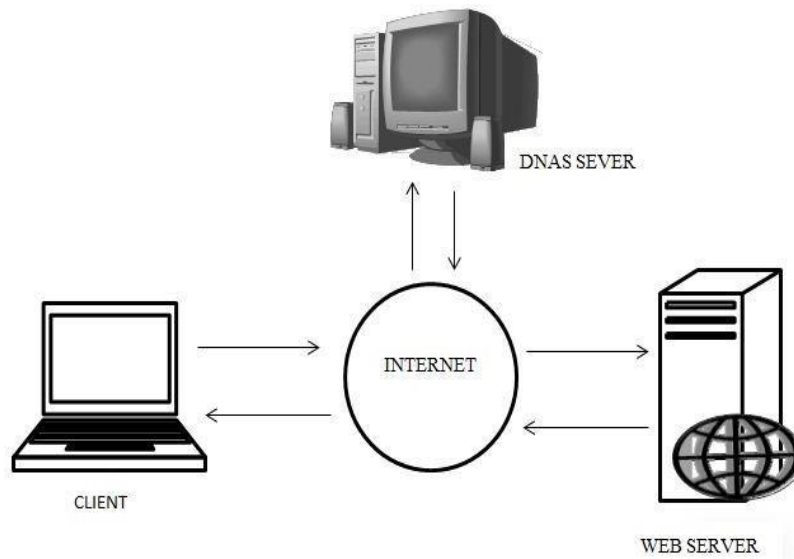
1. **Survei Online:** Pengguna diundang untuk mengisi survei online yang mencakup pertanyaan terkait pengalaman mereka menggunakan layanan radio streaming.
2. **Pertanyaan Survei:** Survei berfokus pada beberapa aspek utama, antara lain:
 - o Kualitas streaming audio (stabilitas, kejernihan, tidak ada gangguan).
 - o Kemudahan dalam menavigasi dan menemukan stasiun radio.
 - o Interaksi dengan fitur seperti chat box atau pesan.
 - o Keseluruhan kepuasan dan kemungkinan merekomendasikan layanan ini kepada orang lain.

III. Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei yang diambil dari Radio Spandaluh, berikut adalah rangkuman temuan utama:

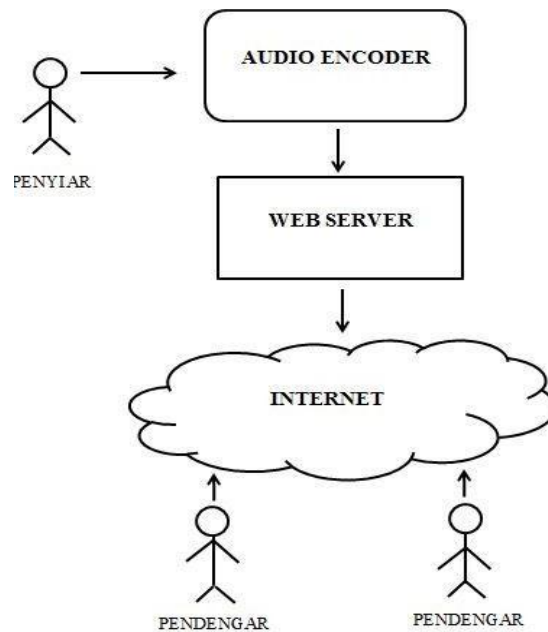
1. **Kualitas Streaming Audio:**
 - o Sebagian besar responden (95%) menyatakan puas dengan kualitas streaming audio yang disediakan oleh Listen2MyRadio.
 - o Mereka menghargai kejernihan suara dan minimnya gangguan selama siaran.
2. **Kemudahan Navigasi:**
 - o 90% responden merasa bahwa platform ini mudah dinavigasi.
 - o Fitur pencarian dan kategorisasi stasiun radio dinilai membantu dalam menemukan konten yang diminati.
3. **Interaksi dengan Fitur Tambahan:**
 - o Sekitar 80% pengguna merasa senang dengan fitur interaktif seperti chat box atau pesan, yang memungkinkan mereka untuk berinteraksi dengan pengelola stasiun atau pendengar lainnya.
4. **Keseluruhan Kepuasan:**
 - o Secara keseluruhan, 85% responden menyatakan sangat puas atau puas dengan penggunaan layanan radio streaming ini.
 - o Mayoritas dari mereka (90%) menyatakan kemungkinan besar untuk merekomendasikan layanan ini kepada teman atau kolega mereka.

1. Sistem yang diusulkan



Gambar 1. Rancangan Sistem Audio Streaming

Posisi komputer klien yang diposisikan sebagai *end-user* mengakses layanan *audio streaming*. Klien yang melakukan permintaan (*request*) pada *web page audio streaming* akan memicu *server SHOUTcast* untuk mengirimkan *streaming*. *Server* akan meminta *audio* dari *source* kemudian meneruskan ke klien dengan menjawab permintaan *streaming*.



Gambar 2. Rancangan Sistem Audio Streaming dengan audio encoder

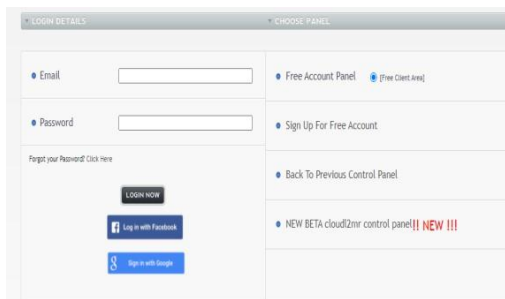
Untuk melakukan siaran radio *streaming* dibutuhkan sebuah aplikasi *encoder* seperti SHOUTcast, *encoder* ini digunakan untuk mengirimkan *audio* dari penyiar menuju ke *server radio streaming*. *Server* radio inilah yang akan meneruskan *audio* sampai ke para pendengar di berbagai penjuru dunia.

HASIL PENELITIAN

1. Implementasi Sistem

a) Halaman Login Admin

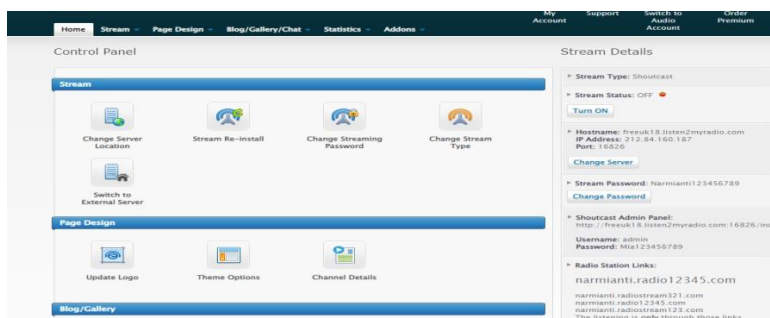
Berikut ini adalah halaman login admin untuk masuk website radio online;



Gambar 3. Halaman Login Admin

Gambar diatas merupakan halaman login admin. Halaman ini terdiri dari dua field yaitu field email dan password yang digunakan untuk login. Halaman login digunakan ketika admin ingin masuk kehalaman utama web radio.

b) Halaman Utama Admin

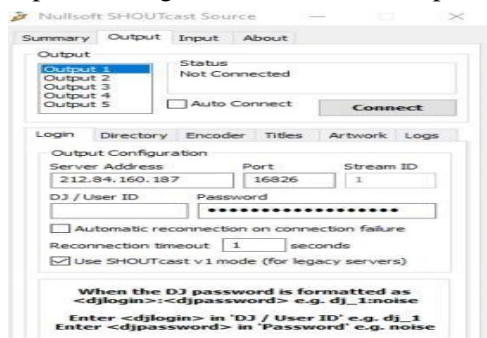


Gambar 4. Halaman Utama Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman utama website bagian admin. Pada halaman ini terdapat beberapa menu yang digunakan untuk setting radio online. Seperti menu setting server radio, menu konfigurasi streaming radio online dan menu setting IP Address streaming radio.

c) Halaman Konfigurasi Shoutcast Server

Berikut ini adalah tampilan konfigurasi shoutcast server pada shoutcast source:



Gambar 5. Halaman Konfigurasi Server Shoutcast

d) Halaman *Monitoring Audio Streaming User*



Gambar 5. Halaman Streaming Radio User

Gambar diatas merupakan halaman streaming user. Pada halaman inilah user dapat mendengarkan radio secara online.

2. **Pengujian Sistem**

Pengujian menyajikan anomali yang menarik bagi perekayasa perangkat lunak. Pada proses perangkat lunak, perekayasa pertama-tama berusaha membangun perangkat lunak dari konsep abstrak ke implementasi yang dapat dilihat, baru kemudian dilakukan pengujian. Metode pengujian yang dilakukan yakni pengujian *black-box*.

Tabel 1. Pengujian Sistem

Data masuk	Yang diharapkan	pengamatan	Kesimpulan
Konek	User dapat konek di channel radio ketika server sedang konek	Berhasil	sesuai
Screen Shoot			
<p>The screenshot shows the admin panel of Listen2MyRadio. It has two main sections: 'Stream' and 'Page Design'. The 'Stream' section includes options like 'Change Server Location', 'Stream Re-install', 'Change Streaming Password', 'Change Stream Type', and 'Switch to External Server'. The 'Page Design' section includes 'Update Logo', 'Theme Options', and 'Channel Details'. On the right side, there are configuration details for the stream, including 'Stream Type: Shoutcast', 'Stream Status: ON', 'Hostname: freuk18.listen2myradio.com', 'IP Address: 112.84.160.187', 'Port: 16826', 'Stream Password: Narmianti123456789', and 'Radio Station Links: narmianti.radio12345.com'. A red box highlights the 'Stream Status: ON' indicator.</p>			

IV. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa Radio Spandaluh memiliki pengalaman yang positif dalam menggunakan layanan radio streaming dari Listen2MyRadio. Kualitas audio yang baik, kemudahan navigasi, dan fitur interaktif yang disediakan merupakan faktor utama yang meningkatkan kepuasan pengguna. Rekomendasi untuk meningkatkan pengalaman pengguna termasuk fokus pada perluasan konten stasiun radio dan penyempurnaan fitur interaktif yang ada.

V. Saran

Untuk meningkatkan kepuasan pengguna lebih lanjut, disarankan untuk terus memantau kualitas streaming audio, meningkatkan interoperabilitas dengan perangkat mobile, dan memperluas integrasi dengan platform media sosial untuk meningkatkan interaksi pengguna.

Demikian laporan hasil kepuasan pengguna ini disusun untuk mengevaluasi pengalaman pengguna yang menggunakan layanan radio streaming dari Listen2MyRadio. Laporan ini dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan lebih lanjut dalam meningkatkan layanan yang ditawarkan kepada pengguna.

LAMPIRAN HASIL SURVEY PENGGUNA RADIO SPANDALUH

NAMA	ALAMAT	Bagaimana penilaian Anda terhadap	Seberapa mudah Anda menemukan	Seberapa puas Anda dengan pengala	Bagaimana pengalaman Anda deng	Apakah ada saran atau kritik konstru	Dari 10-100 Berapa penilaian yang ar
Indah Sriwahyuni	Prum BKP Blok J 135 Kemiling	Sangat jelas dan memuaskan	Mudah dan cepat	Sangat puas karena dengan adanya	Pengalaman saya dengan radio sp	Lebih ditingkatkan lagi program siara	98
Anissatul Karimah	Sukabumi, Bandar Lampung	Untuk stabilitas terkadang masih suka	Cukup mudah untuk ditemukan	Saya merasa sudah cukup puas den	Pengalaman ini merupakan pengala	Saran saya lebih perbanyak lagi jadw	85
Rizki Wulandari	Karang sari jatagung	Alhamdulillah sdh baik	Sangat mudah	Sudah bagus , saya puas	Radio yg memberikan dampak positif	Lebih semangat memberikan layanan	88
Indri	Fajar baru	Jernih,bagus, stabil	Sangat mudah	Sangat puas	Seru	Meningkatkan intensitas on air	90
Mela Mardayanti	Permata Biru Blok D9 No. 9 Sukarame Bandar Lampung	Sudah baik	Sangat mudah	Sangat puas	Pengalaman saya dapat merasakan	Sarannya agar radio sepanduloh lebih	89
Gita Andriana	Jl. Dipangga Satya	Kualitas audio yang disediakan jernih	Sangat mudah karena ada webnya	Saya merasa puas menggunakan lay	Pengalaman saya, yaitu ternyata sa	Sudah cukup	96
Rahayu Ningsih	Dam C	Stabil dan suaranya jernih atau jelas	Sangat mudah	Sangat puas	Menambah pengetahuan	Tambahkan pembahasan yang lebih	99
Kurniawan Effendi	Jl. Urting Surupati, Gg Mataram, Bandar Lampung	Saya senang, suaranya jelas dan me	Mudah ditemukan, karena ada link	Sangat puas, pembawaan penyiam	Sangat mengasikkan	Sudah baik, tetap terus berinovasi	99
Ani Tiara Indah	Sukabumi	Layanan radio steaming sudah bagus	Cukup mudah	Sangat memuaskan suara yan jernih	Menyenangkan banyak informsi yang	Jam terbangnya diperbanyak lagi,	87
Elisa Putri, S.Pd	Perumahan Permata Asri	Bagus	Mudah tidak menyulitkan	Puas karena sangat menarik	Tidak membosankan dan sangat me	Semoga ke depannya menjadi lebih b	98
Wami	Karang Anyar Jati Agung Lampung Selatan	suaranya jernih dan sangat jelas	Sangat mudah menemukan stasiun	sangat puas	menambah wawasan	Terus berinovasi dalam meningkatka	90
DIENA KARTIKA YUD	Jl. RA BASYID PERUMAHAN ARUM LESTARI PERMAI 4	Stabil, suara jelas dan jaringan lancar	Mudah ditemukan	Sangat puas	Banyak mendapatkan sharing inform	Membahas topik yang sedang hits di	85
Mery Zayati	Jl. R.A Basyid Gg. Kemuning	Sinyal stabil dan suara jelas	Mudah	Puas	Menyenangkan, lagu yang diputar ju	Ditingkatkan lagi. Kalau perlu penyia	8
Mery Zayati	Jl. R.A Basyid Gg. Kemuning	Sinyal stabil dan suara jelas sekali	Mudah	Puas	Menyenangkan. Lagu yang diputar ju	Ditingkatkan lagi. Kalau perlu penyia	80

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewDK0u-GM_yX4X3DJJCXJWqALDAIq9IHe8mP0BU1ucauK1kQ/viewform