



**PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

Jalan Amir Hamzah NoTelp. (0721) 264009
BANDAR LAMPUNG

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA BANDAR LAMPUNG**

Nomor : 800 / 1087 /IV.40/2024

TENTANG

**STANDAR PELAYANAN ADMINISTRASI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN KOTA BANDAR LAMPUNG
TAHUN 2024**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA BANDAR LAMPUNG

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka percepatan peningkatan pelayanan bagi warga masyarakat di lingkungan Pemerintah Kota Bandar Lampung, maka perlu adanya pengaturan Standar Pelayanan Administrasi yang cepat, akurat, efisien dan efektif.
 - b. bahwa untuk kelancaran pelayanan administrasi dimaksud dipandang perlu adanya standar pelayanan administrasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung.
 - c. bahwa untuk memenuhi maksud huruf a dan b diatas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung.
- Mengingat:
1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 4 Tahun 1956 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 55), Undang-undang Darurat Nomor 5 Tahun 1956 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 56) dan Undang-undang Darurat Nomor 6 Tahun 1956 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 57) tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Termasuk Kota Praja dalam Lingkungan Daerah Tingkat I Sumatera Selatan sebagai Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 73, Tambahan Negara Republik Indonesia Nomor 1821)
 2. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301
 3. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6), Tambahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 4437);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah di ubah dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 No 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No 5679);
6. Peraturan Pemerintah No 73 Tahun 1991 tentang Pendidikan Luar Sekolah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1991 No 95, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3461);
7. Peraturan Pemerintah No 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4468);
8. Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung Nomor 07 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandar Lampung;
9. Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 38 Tahun 2016 tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung

MEMUTUSKAN:

Menetapkan Menetapkan Standar Pelayanan Administrasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung Tahun 2024.

KESATU : Standar Pelayanan Administrasi Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung meliputi ;

1. Pembuatan Pengantar Usulan Pensiun PNS
2. Pembuatan Pengantar Usulan Pensiun PNS Meninggal Dunia
3. Pengurusan Kenaikan Pangkat PNS Guru
4. Pengurusan Kenaikan Pangkat PNS Jabatan Struktural
5. Rekomendasi Izin Penelitian, PKL dan PPL
6. Rekomendasi Pindah Tugas / Mutasi PNS

7. Pengantar Usulan Izin Belajar PNS
8. Rekomendasi Izin Pendirian Lembaga PAUD, SD, SMP, Lembaga Non Formal LKP dan PKBM
9. Pelayanan Informasi Penyelenggaraan PAUD dan Pendidikan Kesetaraan Paket A, B dan C
10. Penerbitan Pergantian Surat Keterangan Kehilangan / Kerusakan Ijazah Pendidikan Kesetaraan Paket A, B dan C
11. Rekomendasi Pindah Rayon Siswa
12. Program Indonesia Pintar
13. Sertifikasi Guru
14. Penilaian Angka Kredit (PAK)
15. Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah
16. KTSP SD dan SMP
17. Dapodik SD, SMP, PAUD DIKMAS
18. Penyediaan Pembangunan Ruang Kelas Baru, Rehabilitasi SD, SMP, Sarana dan Prasarana
19. Rekomendasi Pembinaan Sanggar Seni, Pencatatan Sanggar Seni Alternatif, Penetapan Situs Cagar Budaya Dan Lisensi Penetapan Warisan Budaya Benda Tak Benda

KEDUA : Semua biaya yang dikeluarkan sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini, dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Bandar Lampung Tahun Anggaran 2024.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandar Lampung

Pada Tanggal : 26 April 2024

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA BANDAR LAMPUNG,



EKA AFRIANA, S.Pd.

Pembina Tk. I

NIP. 19730425 200804 2 001

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Walikota Bandar Lampung (sebagai laporan)
2. Inspektur Kota Bandar Lampung di Bandar Lampung
3. Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Kota Bandar Lampung di Bandar Lampung
4. Himpunan Keputusan.

STANDAR PELAYANAN
SURAT KETERANGAN PENELITIAN/SURVEI/PPL/PKL
TAHUN 2024

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Penelitian/Survei/PPL/PKL
2	Persyaratan Pelayanan	1. Surat Pengantar dari Universitas/Sekolah terkait atau tempat belajar 2. Surat Izin/Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal
3	Sistem, Mekanisme dan prosedur	<ul style="list-style-type: none">• Pemohon mengajukan Persyaratan ke Dinas• Mengetahui Kasubbag Umum dan Kepegawaian atau staf yang membantu• Mendapat persetujuan dari Pejabat yang berwenang• Dibuatkan surat izin penelitian/survei dan ditandatangani Kepala Dinas• Diserahkan/ Disampaikan kepada yang bersangkutan• Membimbing peserta didik selama PKL berlangsung dan sampai dengan selesai.
4	Waktu Penyelesaian	5 Hari Kerja
5	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya / Gratis
6	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	SP4N : lapor.go.id No. WA : 081273334996

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA BANDAR LAMPUNG,



EKA AFRIANA, S.Pd.
Pembina Tk. I
NIP. 19730425 200804 2 001

**KOMPONEN STANDAR PELAYANAN TERKAIT DENGAN
PROSES PENGELOLAAN PELAYANAN SURAT KETERANGAN
PENELITIAN/SURVEI/PKL/PPL**

No.	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	Undang undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
		Undang undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
		Undang undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
		Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
		Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
		Permendagri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Peraturan Kementerian Dalam Negeri (Permendagri) tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian dalam pasal 22.
2	Sarana Prasarana dan / atau Fasilitas	<ul style="list-style-type: none"> • Buku Pendaftaran • Komputer : 5 Unit • Printer : 3 Unit
3	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terampil mengoperasikan komputer dan teknologi infomasi 2. Mampu bersikap sopan, ramah dan komunikatif 3. Disiplin dan taat waktu pelaynan.
4	Pengawasan Internal	Berjenjang mulai dari Kasubbag Umum Kepegawaian sampai dengan Kepala Dinas
5	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operator 4 orang 2. Petugas Adm di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung 4 orang
6	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adanya Kode Etik Pegawai 2. Tidak ada diskriminasi terhadap Pemohon.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Apabila pelayanan usulan pensiun sudah jadi namun belum diambil oleh pemohon maka akan disimpan dahulu sampai diambil oleh pemohon. Jika dalam waktu 14 hari kerja belum juga diambil maka Dinas akan menelpon atau via whatsapp sekolah atau tempat yang bersangkutan bekejra
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rapat koordinasi intern rutin setiap bulan di kegiatan dan pelayanan 2. Melalui Survei Indeks Kepuasan Masyarakat



**KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KOTA BANDAR LAMPUNG,**

EKA AFRIANA, S.Pd.
 Pembina Tk. I
 NIP. 19730425 200804 2 001